



# SETOR DE CARTEIRAS DO IAPEN - AC

LOCAL: OCA RIO BRANCO

PASSOS E ORIENTAÇÕES PARA RETIRAR OU RENOVAR  
SUA CARTEIRA DE VISTANTE EM TEMPOS DE  
PANDEMIA DA COVID-19.

## PASSO 1

Atendimento remoto via mensagem  
de whatsapp no 9.9248-9137

Ao solicitar o serviço, via whatsapp:

- Identifique-se com seu nome e do preso, completos;
- Comprove o parentesco com a pessoa privada de liberdade;
- Deixe claro o tipo de serviço:
  - Primeiro atendimento;
  - Segundo atendimento;
  - Renovar Carteira;
  - Adicionar outro preso na Carteira;
  - Retirar Carteiras Emitidas;
  - Suspensão de Carteiras

*Aguarde um retorno da equipe, a sobrecarga de mensagens não vai ajudar!*

## PASSO 2

Atendimento remoto via mensagem  
de whatsapp no 9.9248-9137

a) Apresentar imagem de qualquer destes documentos pessoais abaixo, sem rasuras, contendo foto do requerente:

Documentos: RG, CNH, CTPS  
DIGITAL OU CARTEIRA  
FUNCIONAL OU PROFISSIONAL.

b) Apresentar foto pessoal - (Não é a foto da foto!) A pessoa deve estar de frente e o fundo da foto, seja claro, liso e sem efeitos aparentes;

c) Apresentar comprovante de endereço (Foto legível do endereço atual);

d) Retirar Carteiras emitidas - após 20 dias contando da data do requerimento, quando vc deve voltar ao Passo 1.

## QUEM PODE TIRAR A CARTEIRA DE VISITANTE?

Familiares e amigos das pessoas privadas de liberdade, observando os regulamentos e critérios das portarias descritas abaixo.

Consulte no site do IAPEN <http://iapen.acre.gov.br>

(No site, clicar em [Banco de Leis/Portarias](#)).

- PORTARIA IAPEN Nº 12.632 de 11 de setembro de 2019 - regulamenta a emissão de carteiras e o fluxo de visitação.
- PORTARIA IAPEN Nº 623 de 10 de agosto de 2020 - regulamenta a retomada gradual das visitas neste momento de crise sanitária.

## CRIANÇAS PODEM RETIRAR CARTEIRA DE VISITANTES?

Sim, desde que sejam autorizadas pelos pais, via Processo iniciado no Núcleo de Apoio à Família - NAF, com critérios estabelecidos pelo Juizado da Infância e Juventude - TJ/AC.

Neste momento, devido a pandemia, estas visitas ainda estão suspensas.

*Previna-se contra a covid-19 e se puder, fique em casa!  
Tendo oportunidade: Vacine-se!*

## O QUE É ATENDIMENTO REMOTO?

É O ATENDIMENTO À  
DISTÂNCIA, ADOTADO  
COMO MEDIDA DE  
PREVENÇÃO NESTA CRISE  
SANITÁRIA DA COVID-19.

CONTATO DE WHATSAPP DO  
SETOR DE CARTEIRAS  
9.9248-9137

